


| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI LABORATORIO <i>UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018</i> | POLITICA |
| | POLITICA DELLA QUALITA' | <i>Rev.09 del 03/12/2020</i> <i>Pag.1/3</i> |




POLITICA DELLA QUALITA' DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA'

Il laboratorio di analisi ambientali Skylab Energia srl nasce nel 2008 col fine di poter offrire ai propri clienti e a tutti gli interessati, un'assistenza completa sulle tematiche di ambiente e sicurezza che, sempre più frequentemente, necessitano di consulenza, campionamenti e analisi chimiche.

Il laboratorio Skylab Energia srl, persegue l'obiettivo del mantenimento della certificazione per la Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001 nonché l'accreditamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Il laboratorio Skylab Energia srl è in grado di coprire, con le sue conoscenze ed esperienze, tutti gli ambiti e le competenze analitiche richieste dagli Enti, dalle aziende e dai privati, per i quali si presta a diventare un punto di riferimento importante. La Direzione del laboratorio si impegna a mettere in atto una buona pratica professionale e una garanzia della qualità delle prove offerte ai propri clienti. L'intento è quello di garantire conformità ai requisiti richiesti dai committenti offrendo il completo rispetto della metodica certificabile e l'assoluta affidabilità dei risultati analitici.

Il laboratorio di analisi ambientali Skylab Energia srl desidera affermare la propria attività sul territorio, perseguendo l'obiettivo di attuare un miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità, privilegiando gli aspetti relativi alla competenza e all'esperienza delle risorse umane.

| | | |
|---|---|------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI LABORATORIO <i>UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018</i> | POLITICA |
| | POLITICA DELLA QUALITA' | <i>Rev.09 del 03/12/2020</i> |
| | | <i>Pag.2/3</i> |

In un'ottica di orientamento al cliente, il laboratorio di analisi ambientali Skylab Energia srl ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni del servizio offerto.

La direzione di Skylab Energia S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Tale Sistema di Gestione della Qualità coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole; la pianificazione dei processi avviene utilizzando un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate, ed al contempo identificare e limitare i propri punti di debolezza.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali sono assicurati attraverso i seguenti punti:

1. LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI;

La Direzione è consapevole che il conseguimento e il mantenimento dei risultati è condizionato dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti in modo efficace.

2. IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI;


L'impegno alla riservatezza delle informazioni acquisite e l'assenza di conflitto di interesse negli incarichi assegnati al personale operante in Skylab Energia srl, il completo rispetto di tutte le disposizioni legislative inerenti l'attività eseguita, l'imparzialità, l'integrità e l'indipendenza del proprio criterio di giudizio, esente da pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano influenzare l'attività di analisi e di campionamento. In particolare, per tutte le prove accreditate da ACCREDIA, il servizio viene svolto conformemente a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel documento ACCREDIA RT-08, ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di Accreditamento di ACCREDIA.

3. IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE;

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Qualità è il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. Skylab Energia srl si impegna a diffondere al proprio personale i principi della qualità di laboratorio, favorendo un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, attuando il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale operante.

4. IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

IL miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità si ottiene attraverso la partecipazione attiva di tutto il personale della Società Skylab Energia srl che collabora a stretto contatto con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e garantendo un impegno continuo

| | | |
|---|---|------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI LABORATORIO <i>UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018</i> | POLITICA |
| | POLITICA DELLA QUALITA' | <i>Rev.09 del 03/12/2020</i> |
| | | <i>Pag.3/3</i> |

nella rilevazione e nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La Direzione assicura il suo impegno per fornire le risorse necessarie per il conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità delle prove e dei servizi offerti ai Clienti e per le tarature interne delle apparecchiature di prove; inoltre, con l'apporto del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si auspica di radicare all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, mantenendo costante ed attiva la gestione delle possibili modifiche.

Il laboratorio di analisi ambientali Skylab Energia srl
(Il Rappresentante della Direzione)

(Arch. Stefano Sozzani)
